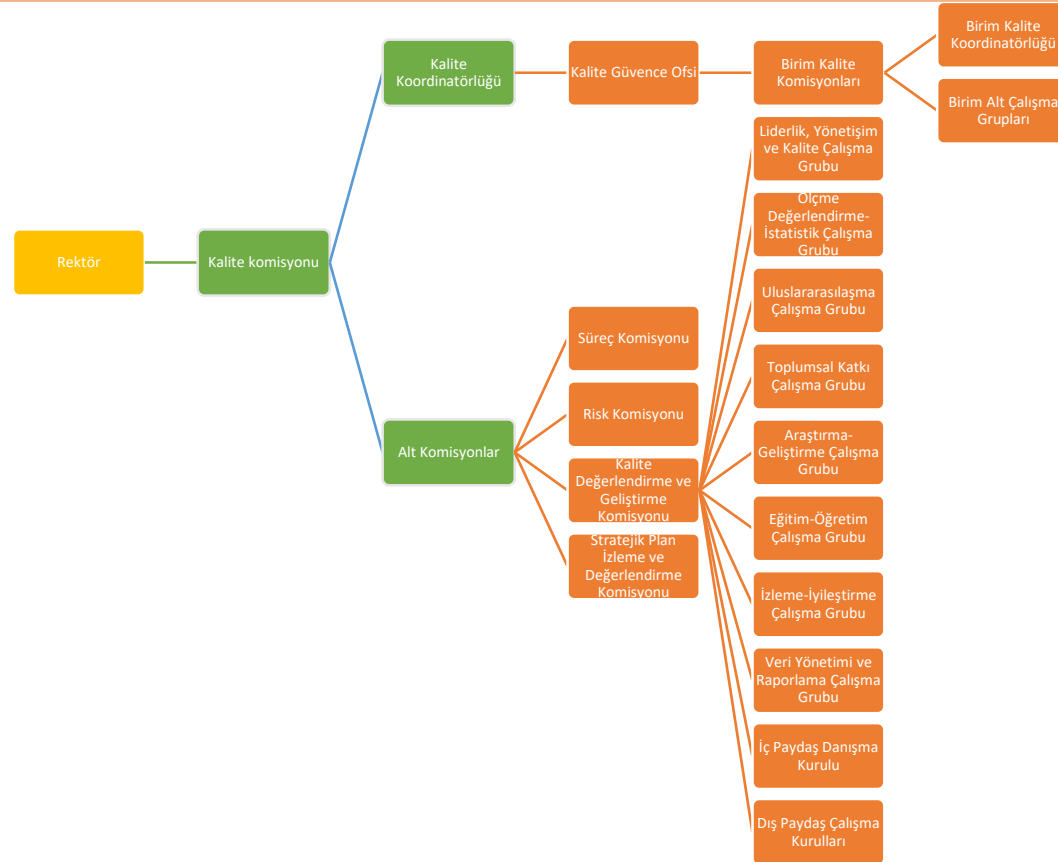




MAUN KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BİLGİLENDİRME SUNUMU

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemi



Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi



Üniversitenin stratejik planında belirlenen misyonu,
vizyonu, politikaları ve hedefler doğrultusunda,



Diğer Kalite Ölçütleri

YÖKAK Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri
ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi

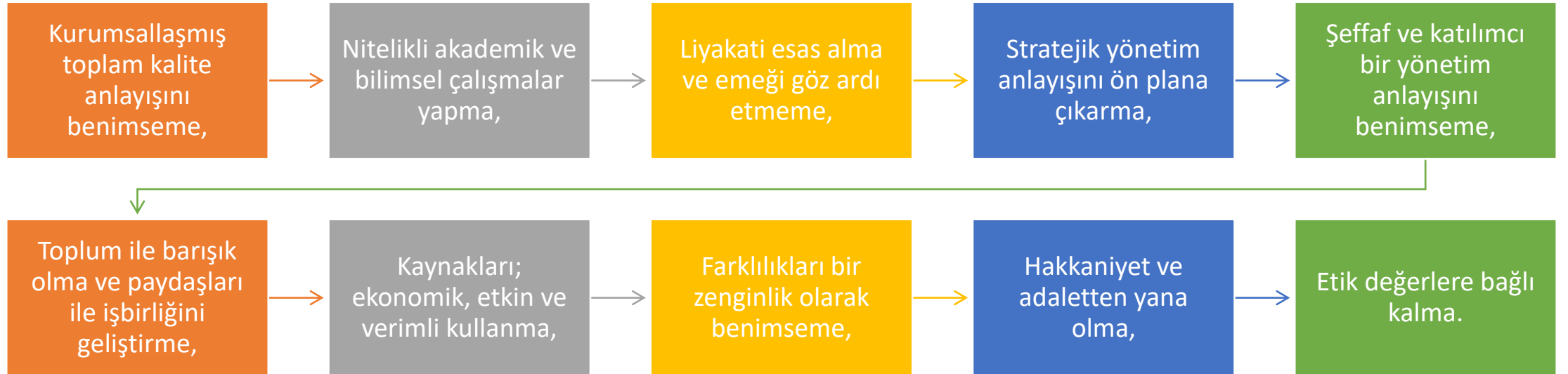
Üniversitemiz Misyonu, Vizyonu

Misyon Toplumsal sorumluluk bilinciyle; eğitim-öğretim, araştırma ve girişimcilik alanında bilgi ve teknoloji üreten, dijitalleşme ve kalite anlayışı çerçevesinde öncü bir üniversite olmaktır.



Vizyon Üniversite-toplum-sanayi iş birliğini esas alarak, sosyal bilimler ağırlıklı olmak üzere, fen ve mesleki eğitimde mevcut alanlarda nitelikli eğitim kalitesi ile araştırma ve proje faaliyetleri yürüten, toplam kalite anlayışı çerçevesinde ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen saygın bir üniversite olmaktır.

Üniversitemiz Temel Değerleri



Üniversitemiz Hedefleri

Kurum kültürünü, kimliğini, kurumsal hafıza ve kurumsal kapasiteyi geliştirmek/güçlendirmek,

Bilgi ve teknoloji üretecek altyapıyı geliştirmek, ulusal ve uluslararası araştırma ve yayın sayısını arttırmak,

Eğitim-öğretim kalitesini geliştirerek ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağını yetiştirmek,

Paydaşlarla işbirliği içerisinde çevresel, kültürel ve sosyal gelişmeye yönelik faaliyetleri, toplumsal sorumluluk bilinciyle gerçekleştirmek.

YÖKAK'ın kurumsal hedefi ülkemize özgü ve tüm dünya ile konuşabilen bir **Yükseköğretim Kalite Güvencesi Sistemi** kurmak ve bu alanda dünyanın 30-40 yılda aldığı yolu kısa zamanda almaktır.



YÖKAK için en önemli hedef;
Çağın gerektirdiği becerilerle donanmış, **öğrenmeye, gelişime, ortaklaşa çalışma süreçlerine** açık nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesine anlamlı katkılar sağlamaktır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu

- Yükseköğretim Kalite Kurulu; 23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” kapsamında oluşturulmuş daha sonra 1 Temmuz 2017 tarihli 7033 sayılı 'Sanayinin Geliştirilmesi ve Üretimin Desteklenmesi Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun' ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na eklenen Ek Madde 35 hükümlerine göre yeniden düzenlenmiştir.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu’nun temel görevleri şunlardır;
 - Yükseköğretim kurumlarının dış değerlendirmesini yapmak,
 - Akreditasyon kuruluşlarının yetkilendirilmesi ve tanınması süreçlerini yürütmek ve
 - Yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak.

Kurumsal Dış Değerlendirme



Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi süreçlerinin Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri kapsamında değerlendirilmesini amaçlayan bir programdır. Yükseköğretim kurumlarının **beş yılda en az bir defa Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dâhil olmaları** gerekmektedir (2019 <https://yokak.gov.tr/raporlar/ExternalReportPublic?unild=1148&termYear=2018>)



Kurumsal Dış Değerlendirme Programına esas olmak üzere her yıl yükseköğretim kurumları tarafından Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) hazırlanmaktadır. Program kapsamına dâhil edilen yükseköğretim kurumları belirlendikten sonra, değerlendirme sürecini yürütecek olan değerlendirme takımı değerlendirici havuzundan seçilerek görevlendirilir. Program kapsamında değerlendirme takımı tarafından, değerlendirilecek kuruma iki ziyaret gerçekleştirilmektedir. Bunlar; ön ziyaret ve saha ziyaretidir. Ziyaretlerin sonrasında değerlendirme takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) YÖKAK tarafından kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurumsal dış değerlendirme programı kapsamında değerlendirilen **yükseköğretim kurumları, değerlendirme yılını izleyen en erken ikinci yıl Kurul tarafından izleme programına dahil edilir (2022 <https://yokak.gov.tr/raporlar/MonitoringReportPublic?unild=1148&termYear=2021>).**



Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP)

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) yükseköğretim kurumlarındaki kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinin “**planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma**” döngüsü kapsamında değerlendirilmesini sağlayan bir dış değerlendirme yöntemidir.

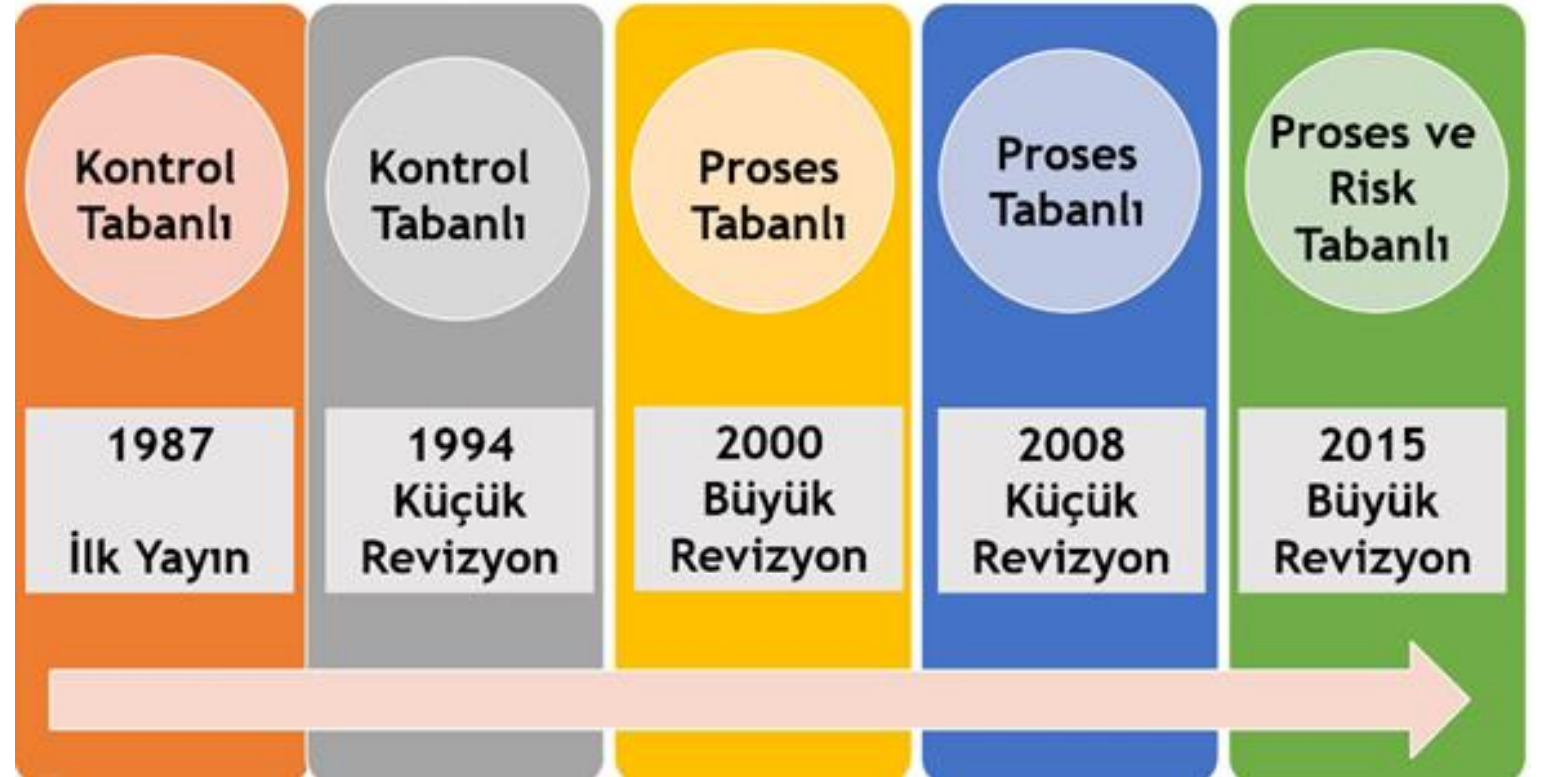
KAP KARARLARI

- YÖKAK tarafından KAP kapsamında aşağıdaki kararlar verilmektedir:
 - Tam akreditasyon (beş yıl süreyle)
 - Koşullu akreditasyon (iki yıl süreyle)
 - Akreditasyonun reddi kararı

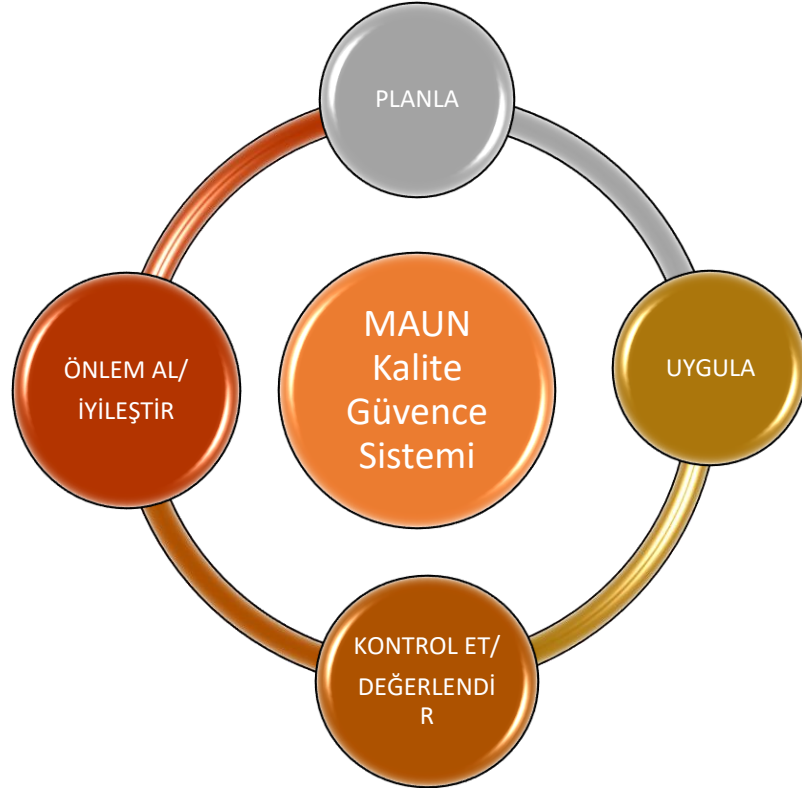
Program Akreditasyonu Nedir?

- Program Akreditasyonu; bir akreditasyon kuruluğu tarafından belirli bir alanda önceden belirlenmiş, akademik ve alana özgü standartların bir yükseköğretim programı tarafından karşılanıp karşılanmadığını ölçen değerlendirme ve dış kalite güvence sürecini ifade etmektedir.
- Türkiye’de akreditasyon kuruluşlarının yetkilendirme ve tanınma faaliyetlerinden Yükseköğretim Kalite Kurulu sorumludur. Ulusal akreditasyon kuruluşlarının yetkilendirilmesi ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarının tanınması süreci YÖKAK tarafından belirlenen ilke ve ölçütler kapsamında yürütölmektedir.
- 2016 yılından itibaren YKS Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda (Eski adıyla ÖSYS Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzu) YÖKAK tarafından yetkilendirilen veya tanınan akreditasyon kuruluşlarının akredite ettiğı program bilgileri yer almaktadır.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi



Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi



- Küçük ve sürekli iyileştirmeler ile süreç geliştirme Toplam Kalite Yönetimi'nin temel unsurudur.
- Bu yaklaşımda, "Planla-Uygula-Kontrol Et- Önlem Al" olarak bilinen "PUKÖ" metodolojisi bütün süreçlere uygulanır.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi

- Ünlü yönetim bilimci [PETER F. DRUCKER](#) yönetemediğimiz süreci ölçemez ve iyileştiremezsiniz der. Ölçmenin en kolay yolu ise otomasyona sokarak bu verilerin anlamlı hale getirilmesini sağlamaktır. Bu bağlamda akademik ve idari birimlerin hizmet kalitesini ve etkinliğini artırmaya yönelik olarak performansa dayalı süreç yönetimi uygulamalarını **Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi** ile sağlamaya çalışıyoruz,



Muş Alparslan
Üniversitesi

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi



TC Kimlik Numarası



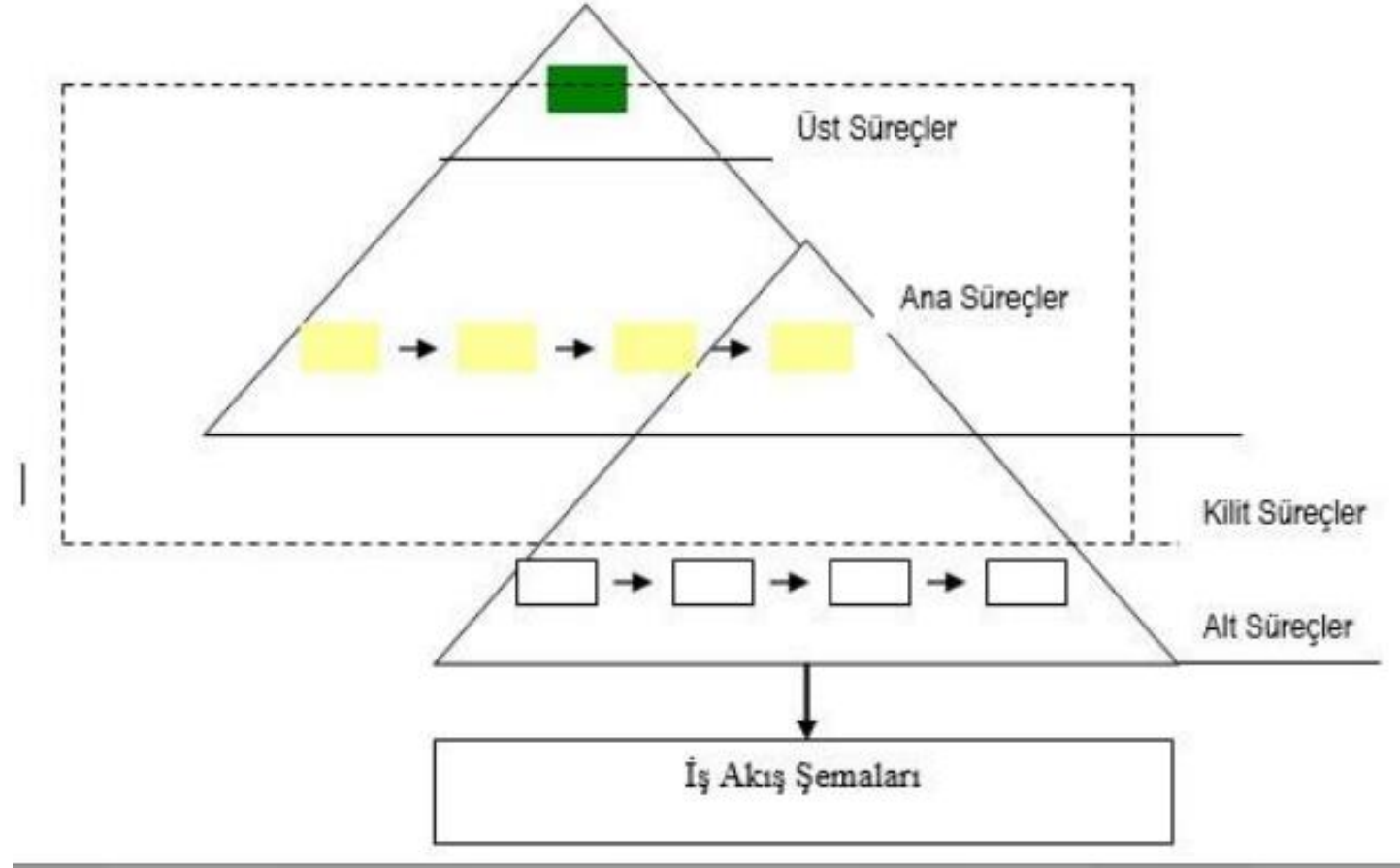
Parola

Giriş

Kayıt Ol

Parolamı Unuttum, [tıklayınız](#)

BKYS Süreç Yönetim Modeli



BKYS Üst Süreçler

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi

Emine ORHAN | ÇIKIŞ YAP | DİL

Muş Alparslan Üniversitesi

Üst Süreç Listesi

Üst Süreç Listesi | Taslak Durumunda | Onay Bekleyen

#	Süreç Adı	Detay	Revizyonlar	İşlemler
1	1.0.-EĞİTİM VE ÖĞRETİMİ YÖNETMEK			İşlemler
2	2.0.-İDARI VE DESTEK HİZMETLERİNİ YÖNETMEK			İşlemler
3	3.0.-DEĞİŞİMİ YÖNETMEK			İşlemler
4	4.0.-ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRMİYİ YÖNETMEK			İşlemler
5	5.0.-TOPLUMSAL KATKIYI YÖNETMEK			İşlemler
6	6.0.-BÖLGESEL KALKINMA ODAKLI İHTİSASLAŞMA VE MİSYON FARKLIŞMASINI YÖNETMEK (PİLOT ÜNİVERSİTE)			İşlemler

Windows'u Etkinleştir
Windows'u etkinleştirmek için Ayarlar'a gidin.

12:03
14.09.2023

BKYS Ana Süreç ve Alt Süreçler

- <http://kalite.alparслан.edu.tr/tr/page/7951>
- <https://bkys.alparслан.edu.tr/login>
- BKYS Ana Süreç ve Alt Süreçler sistem üzerinden gösterilecektir.

PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al)



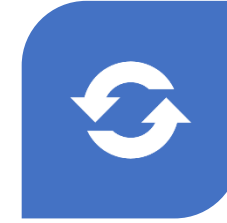
PLANLA PUKÖ
DÖNGÜSÜNÜN İLK VE EN KRİTİK ADIMI PLANLAMA AŞAMASIDIR. BU AŞAMADA PLANLANAN İŞİN KİMLER TARAFINDAN, NEDEN, NASIL, NEREDE, NE ZAMAN, NE KADAR SÜREDE YAPILACAĞI KARARLAŞTIRILIR. PLANLAMA AŞAMASINDA HER NOKTANIN DÜŞÜNÜLMESİ, GÖREV DAĞILIMLARININ VE HEDEFLERİN DÜZGÜN OLARAK BELİRLENMESİ PUKÖ'NÜN SON ADIMI OLAN ÖNLEM AL AŞAMASINDA YAPILACAKLARI EN AZA İNDİRECEKTİR.



UYGULA PUKÖ
DÖNGÜSÜNÜN İKİNCİ AŞAMASIDIR. İLK AŞAMADA PLANLANAN FAALİYETLERİN BELİRLENEN KİŞİ YÖNTEM VE ZAMANLARDA GERÇEKLEŞTİRİLDİĞİ AŞAMADIR. BU AŞAMADA KULLANILAN İSTATİSTİKSEL YÖNTEMLERDEN ELDE EDİLEN VERİLER PUKÖ'NÜN ÜÇÜNCÜ ADIMI OLAN KONTROL ET AŞAMASININ GİRDİSİNİ OLUŞTURUR.



KONTROL ET PUKÖ
DÖNGÜSÜNÜN ÜÇÜNCÜ AŞAMASIDIR. PLANLANAN HEDEFLERE NE KADAR ULAŞILDIĞI BELİRLENİR. EĞER HEDEFLERE ULAŞILDIYSA YAPILAN UYGULAMA FAALİYETLERİ KONTROL EDİLİR VE STANDARTLAŞTIRILIR.



ÖNLEM AL PUKÖ
DÖNGÜSÜNÜN DÖRDÜNCÜ VE EN SON AŞAMASIDIR. KENDİ İÇİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ İÇERİR. PLANLANAN FAALİYETLER İLE YAPILAN UYGULAMALAR ARASINDA ORTAYA ÇIKAN FARKLILIKLARIN, SAPMALARIN NEDENLERİ ARAŞTIRILIR VE BUNLARIN ORTADAN KALDIRILMASINA YÖNELİK FAALİYETLER BAŞLATILIR.

BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ PUKÖ İÇERİKLERİ

BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ PUKÖ İÇERİKLERİ	
P PLANLA	
Ana Başlıkları	Alt Başlıklar
Stratejik Plan	Stratejik Plan
	Amaçlar
	Performans Göstergeleri
Faaliyet Planları	Birim Faaliyet Planı
Risklere Yönelik Faaliyet Planlar	Risk Kütüğü
İyileştirme Planları	Düzeltilici İyileştirici Faaliyetler
	Memnuniyet Yönetim Sistemi
	İyileştirme Planı Havuzu
	Etkinlik Değerlendirme Sistemi
Süreç Performans Parametre Hedefleri	Birim Performans Parametreleri
U UYGULA	
Stratejik Plan Performans Göstergelerine Yönelik Uygulamalar	Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları
	Stratejik Planı Performans Göstergeleri
Faaliyet Planlarına Yönelik Uygulamalar	Birim Faaliyet Planı Gerçekleşmeleri
Risk Faaliyet Planlarına Yönelik Uygulamalar	Risk Yönetimi Faaliyetleri
İyileştirme Planlarına Yönelik Uygulamalar	Düzeltilici İyileştirici Faaliyetler
	Memnuniyet Yönetim Sistemi
	İyileştirme Planı Havuzu
Süreç Performans Parametre Hedefleri Gerçekleşmeleri	Birim Performans Gerçekleşmeleri
K KONTROL ET	
Birim Kalite Komisyon Toplantıları	Komisyon Toplantı Tutanakları
Süreç Gözden Geçirme Sonuçları	Performans İzleme
Memnuniyet Yönetim Sistemi(Anketler)	Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları
	Çalışan Memnuniyet Anket Sonuçları
	Paydaş Memnuniyet Anket Sonuçları
	Etkinlik Değerlendirme Anket Sonuçları
Stratejik Plan İzleme Değerlendirme Raporları	Stratejik Plan Değerlendirme Raporları
İç Değerlendirmeler	İç Değerlendirme Raporları
Yönetimi Gözden Geçirme Toplantıları	YGG Raporu
Dış Değerlendirme (TSE-YÖKAK- Diğer Kuruluşlar)	YÖKAK Değerlendirme
Ö ÖNLEM AL	
İyileştirme Planlarına Yönelik Uygulamalar	İyileştirme Planı Havuzu

Dinlediğiniz için teşekkür
ederiz.